

Navodila za prijavo v portal Centra za podpore

Za zagotavljanje varnega dostopanja do portala Centra za podpore je dostop do portala odslej mogoč le s t.i. *dvostopenjsko avtentikacijo* (ang. 2FA – “Two-Factor Authentication”).

To pomeni, da je potrebno ob prijavi v portal poleg uporabniškega imena in gesla vnesti še **enkratno varnostno kodo**, ki jo prejmete na svoj telefon v **aplikacijo Microsoft Authenticator**. Aplikacija deluje na vseh pametnih telefonih.

Kaj je 2FA in zakaj jo potrebujete?

Dvostopenjska prijava pomeni, da poleg gesla uporabite še **kodo, ki se vsako minuto spremeni**. Kodo ustvarja posebna aplikacija na vašem telefonu.

S kodo je zagotovljena dodatna zaščita vašega računa v portalu, saj brez kode tudi v primeru poznavanja vašega gesla druga oseba **ne more vstopiti v vaš račun**.

Ob vaši naslednji prijavi vas bo sistem samodejno vodil čez postopek nastavitve dodatne zaščite – 2FA.

1. Namestitev aplikacije Microsoft Authenticator

Če aplikacije Microsoft Authenticator še nimate, jo najprej namestite na svoj telefon:

- **Za Apple (iPhone/iPad):** odprite trgovino **App Store** in v iskalnik vpišite »Microsoft Authenticator«.
- **Za Android (Samsung, Xiaomi, Huawei ipd.):** odprite **Google Play** in v iskalnik vpišite »Microsoft Authenticator«.

Na zaslonu se vam bo verjetno prikazalo več podobnih aplikacij, zato bodite pozorni na imena. Ob »Microsoft authenticator« kliknite **Namesti** in počakajte, da se aplikacija prenese.

Po namestitvi aplikacijo **odprite**, da bo pripravljena na nastavitve.

2. Povezava aplikacije z vašim računom (aktivacija 2FA)

Ob prijavi v portal centra za podpore vas bo sistem pozval k **vklopu dodatne zaščite (2FA)**:

1. Na zaslonu se bosta prikazala **QR koda** in **ključ**.

Borzen

Portal Centra za podporo

DOMOV

Aktivacija dvofaktorske avtentikacije

Za varnejši dostop do portala je potrebna aktivacija dvofaktorske avtentikacije (2FA). Za aktivacijo sledite spodnjim navodilom.

1. Odprite aplikacijo Microsoft Authenticator in skenirajte spodnjo QR kodo.



2. Če skeniranje ni mogoče, v aplikacijo ročno vnesite spodnji ključ.

5RUJPW5CGHEMILXM

3. Vnesite 6-mestno enkratno geslo iz aplikacije.

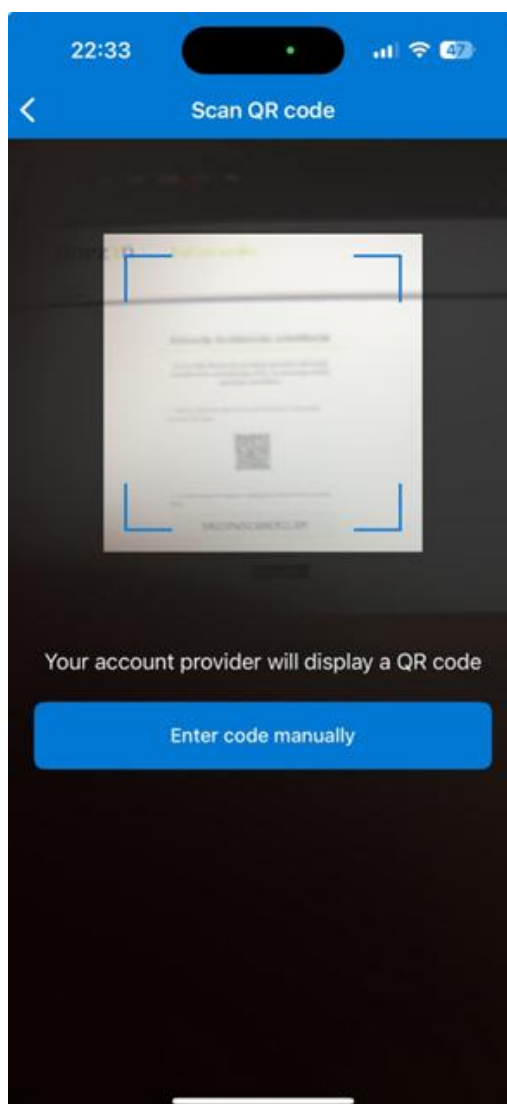
Aktiviraj 2FA

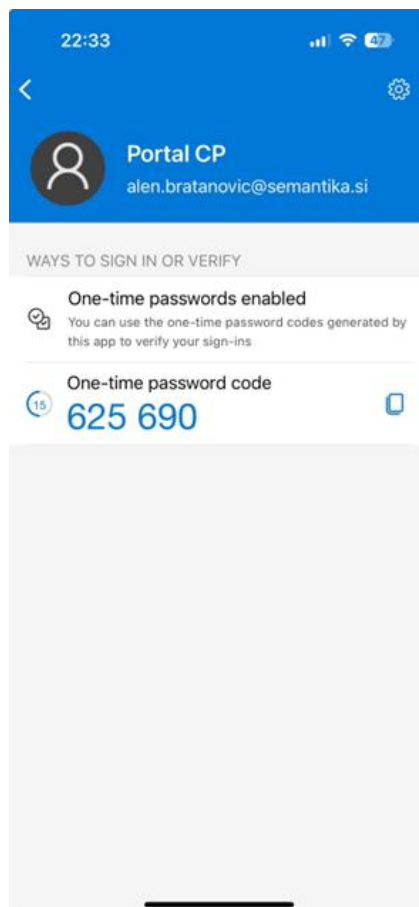
Opomba: Po aktivaciji 2FA boste ob vsaki prijavi poleg gesla morali vnesti tudi enkratno kodo iz aplikacije Microsoft Authenticator.

2. Na mobilnem telefonu v aplikaciji **Microsoft Authenticator** kliknite na ikono “+” desno zgoraj.



3. Izberite možnost “Other”.
4. Usmerite kamero proti QR kodi na računalniku, da jo poskenirate.
Če to ni mogoče, ključ vnesite ročno (kliknite Enter code manually).
5. V aplikaciji se bo prikazal nov račun, ki bo vsakih 30 sekund prikazoval 6-mestno kodo.





6. To kodo prepišite v portal in kliknite “**Aktiviraj 2FA**”.



Po vnosu kode v prijavno polje je vaša zaščita aktivna.

3. Prijava z dodatno zaščito (2FA)

Po namestitvi zaščite bo vaša prijava v portal vsakič potekala v dveh korakih:

1. V prvem koraku vpišite svoje **uporabniško ime in geslo**.
2. Nato portal prikaže polje za **vnos enkratnega gesla**:
 - **Odprite aplikacijo Microsoft Authenticator** na svojem telefonu.
 - **Vnesite trenutno kodo**, ki se prikazuje ob vašem računu.
3. Kliknite “**Potrdi kodo**”.

Če se v portal centra za podpore registrirate na novo, sledite spodnjim navodilom.

4. Registracija novega uporabnika

Če še nimate uporabniškega računa, se morate najprej registrirati:

1. Odprite spletno stran portala centra za podpore: <https://portalcp.borzen.si>.
2. Kliknite “**Registracija**”.
3. **Izpolnite obrazec** z zahtevanimi podatki.
4. Ko zaključite, kliknite “**Nadaljuj**”.

Po uspešni registraciji boste lahko nadaljevali s prijavo.

Borzen Portal Centra za podpore

DOMOV

Videti za uporabnika Registracija

REGISTRACIJA

Je za vašo napravo (oz. katero izmed naprav vašega podjetja) že bila izdana odločba o dodelitvi podpore s strani Agencije za energijo?

☒ DA ☐ NE

Ime Priimek

Številka odločbe Matična številka

Podatki za uporabniški račun:

Uporabniško ime E-pošta

Geslo Ponovi geslo

Ponastavi obrazec Nadaljuj

5. Prijava v portal

Ko imate uporabniški račun, se prijavite tako, da:

1. Odprete spletno stran portala centra za podpore: <https://portalcp.borzen.si>

Borzen Portal Centra za podpore

DOMOV

Prijava za uporabnike

Uporabniško ime

Geslo

☐ Zapomni si prijavo [Ponastavi geslo](#)

Prijava Prekliči

2. Vnesete svoje **uporabniško ime** in **geslo**.
3. Po želji lahko označite možnost "**Zapomni si prijavo**".

Če označite to možnost, si bo računalnik zapomnil vaše prijavne podatke in vam jih ob naslednjem obisku portala ne bo treba več ročno vnašati.

Priporočilo: To možnost uporabite le, če portal uporabljate na osebnem računalniku, ki ga ne uporablja nihče drug. Na javnih ali službenih računalnikih te možnosti ne priporočamo.

4. Kliknete "**Prijava**".

Ob prvi prijavi vas bo sistem samodejno vodil tudi čez postopek **nastavitve dodatne zaščite – 2FA**.

Pozabljeno geslo

Če ste pozabili geslo, kliknite povezavo "**Ponastavi geslo**", ki se nahaja pod poljem za geslo.

1. Vnesite svoje **Uporabniško ime** in kliknite gumb »**Pošlji povezavo do ponastavitve gesla**«.
2. Preko e-pošte boste prejeli povezavo za ponastavitev gesla. Kliknite povezavo, vnesite novo geslo in ga potrdite.
3. Po uspešni ponastavitvi gesla se lahko ponovno prijavite v portal.

6. Zaključek

Z vklopom dvostopenjske prijave (2FA) je vaš dostop do portala CP **veliko bolj varen**. Samo vi – s svojim geslom in telefonom – lahko dostopate do svojega računa.

Priporočamo, da telefona in gesla ne delite z nikomer in da aplikacije ne odstranite, dokler uporabljate portal CP.